

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody na terenie Miasta i Gminy Prochowice, Gminy Kunice i Gminy Ruja na obszarze zarządzania siecią wodociągową przez Związek Komunalny „Wodociąg Lisowice” (zwany dalej „Związek”).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Związku Komunalnego „Wodociąg Lisowice” oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o :
 - 1) „Ustawie” - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.);
 - 2) „przedsiębiorstwie wodociągowym” – rozumie się przez to Związek Komunalny „Wodociąg Lisowice” .
2. Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zgodne z postanowieniami Ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do :
 - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z zawartą umową na dostawę wody,
 - b) dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody, a to jakość odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
- 3) dostarczyć wodę o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 Mpa i nie większym niż 0,6 Mpa, badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym budynku,
- 4) dostarczyć wodę o parametrach nieprzekraczających wartości: żelazo: 200 µg Fe/l, mangan: 50 µg Mn/l, jon amonowy: 0,5 mg NH₄⁺/l, azotany: 50 mg NO₃⁻/l, azotyny: 0,5 mg NO₂⁻/l, barwa: akceptowalna bez nieprawidłowych zmian, mętność: 1,0 NTU, pH: 6,5 – 9,5,
- 5) dostarczyć odbiorcy usług wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowym a odbiorcą usług.
2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w zarządzaniu Związku.
3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowe zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Związek z właścicielem lub zarządcą;
 - 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
6. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 5, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 5 pkt 3 i 4, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowe rozliczenie.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia zainteresowanym podmiotom informację o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
9. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia

od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017, poz. 683).

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także – określona zgodnie z art. 27 Ustawy - ilość wody dostarczonej do nieruchomości.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

§ 6.

1. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowe wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z poszczególnych lokali, pod warunkiem opomiarowania wszystkich znajdujących się w lokalu punktów czerpalnych.
2. Właściciel lub Zarządca budynku działający w imieniu Odbiorcy jest zobowiązany do rozliczenia i uregulowania należności za różnicę pomiędzy sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych zlokalizowanych w lokalach i odczytanych przez przedsiębiorstwo wodociągowe, a wodomierzem głównym, z uwzględnieniem zasad określonych w ust 3 i 4.
3. W razie :
 - 1) braku możliwości odczytu wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym w lokalu w uzgodnionym przez strony terminie jego odczytu, lub
 - 2) nieopomiarowania punktów czerpalnych w lokalu lub lokalach, za różnicę powstałą pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy przy pozostałych punktach czerpalnych znajdujących się w lokalach, przedsiębiorstwo wodociągowe obciąża Właściciela lub Zarządcę budynku.
4. Właściciel lub Zarządca nieruchomości jest zobowiązany do rozliczenia i uregulowania należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowe także w sytuacji niesprawności wodomierza głównego na podstawie odczytu wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalach.

§ 7.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
 - 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
 - 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.
 - 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który to nie może być krótszy niż 2 lata.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 9.

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza - zgodnie z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowe warunkami przyłączenia - jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowym.
2. Wymagane elementy dokumentacji technicznej dla wydania warunków przyłączenia nieruchomości określa załącznik Nr 1 do Regulaminu.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe odbioru wykonanego przyłącza

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
5. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego.
6. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody - w przypadku przekraczających 12 godzin przerw w dostawie wody - oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 12.

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowe informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody w sposób podany w art. 8 ust. 3 Ustawy, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.
3. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje przez :
 - 1) demontaż wodomierza głównego,
 - 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
 - 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
4. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za przyjmowanie reklamacji, czy też obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym do informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z tych przepisów prawach i obowiązkach, o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 14

Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu, a to:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące przyłączenia do sieci wodociągowej,
- 3) wzory wniosków składanych do przedsiębiorstwa wodociągowego.

§ 15.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowego reklamacji dotyczących świadczonych przez te przedsiębiorstwo usług, w tym w szczególności reklamacji dotyczących wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie,
 - 4) informacje co do możliwości i sposobu kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do powiadomienia, zgodnie z Ustawą, zainteresowanego (podmiotu zgłaszającego reklamację) o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16.

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 17.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej do dnia 15 stycznia każdego roku za rok poprzedni.

§ 18.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje do Związku informację o ilości wody pobranej.

§ 19.

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Związek obciąża poszczególne gminy.

*Przewodniczący Zgromadzenia
Związku Komunalnego „Wodociąg Lisowice”*

Zdzisław Tersa

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ DLA WYDANIA WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI

Dokumentacja projektowa powinna zawierać w szczególności:

1. Opis techniczny łącznie z określeniem:
 - a) danych osoby ubiegającej się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
 - b) bilansu wody wraz z obliczeniami hydraulicznymi,
 - c) wymaganego ciśnienia wody dla przyłączanego obiektu, obliczonego na podstawie analizy wysokości ciśnienia dyspozycyjnego i strat,
 - d) geotechnicznych warunków i sposobu posadowienia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych (wraz z uzbrojeniem),
 - e) sposobu realizacji przyłączy wodociągowych,
 - f) parametrów zastosowanych do budowy przyłączy wodociągowych.
2. Projekt zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych w skali 1:500 (gwarantującej czytelność opracowania) wraz z trasą projektowanych przyłączy oraz instalacji wodociągowych.
3. Decyzję o warunkach zabudowy lub wyrys i wypis z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego (w przypadku projektowanego obiektu).
4. Uzgodnienie trasy przyłączy z zarządcą drogi (na odcinkach przebiegających przez pas drogowy) wraz z załącznikiem graficznym.
5. Stosowne do przyjętych rozwiązań projektowych i uwarunkowań terenowo-prawnych, uzgodnienia, opinie, zgody i porozumienia (wraz z załącznikami graficznymi).
6. Mapę ewidencji gruntów oraz wypisy z rejestru gruntów działek, w których zaprojektowane zostały przyłącza oraz instalacje wodociągowe.
7. Rzut najniższej kondygnacji budynku z przedstawieniem trasy projektowanych przyłączy: wodociągowego, w nawiązaniu do sieci i granicy nieruchomości, z lokalizacją zestawu wodomierza głównego.
8. Profil podłużny przyłącza wodociągowego, w nawiązaniu do rzędnej najniższej kondygnacji budynku i zainstalowanych na tej kondygnacji przyborów i urządzeń sanitarnych.
9. Węzły włączeniowe przyłączy wodociągowych do sieci wodociągowej.
10. Rysunki szczegółowe zestawu wodomierza głównego (w budynku lub w studni wodomierzowej), itp.
11. W przypadku doprowadzenia wody z ujęcia lokalnego (własnego) opracowanie projektowe powinno zawierać informację i ogólny schemat zastosowanego rozwiązania.
12. Dokument potwierdzający uzgodnienie z Gminą sprawę przejęcia przez Gminę wybudowanych urządzeń wodociągowych.

***Przewodniczący Zgromadzenia
Związku Komunalnego „Wodociąg Lisowice”***

Zdzisław Tersa